

【A todos os visitantes】 Guia sobre o Prédio da Imigração (Principais Guichês)

Agradecemos pela visita ao Escritório Regional de Serviços de Imigração em Tokyo (Escritório de Shinagawa).

Apresentaremos os principais guichês, com base nas “perguntas frequentes” recebidas dos visitantes. Tenha como informação em sua visita.

● 1º. andar.

Temos no 1º. andar:

- Centro Geral de Informações para Residentes Estrangeiros
- Guichê de Solicitação de Certificado de Elegibilidade

No Centro Geral de Informações para Residentes Estrangeiros é feita a recepção sobre os seguintes assuntos:

- ① Distribuição de formulários de solicitação dos respectivos procedimentos
- ② Guichê de consulta (procedimento de solicitações em geral, preenchimento de formulário, consulta sobre onde solicitar etc.)

*Para consultas mais específicas baseadas nas circunstâncias do solicitante, a sua recepção é feita nos guichês de consultas dos respectivos departamentos de exame, no 2º. andar.

● 2º. andar

Temos no 2º. andar os seguintes guichês de solicitações de residência e outros:

- ▶ Balcão A1 Exame para *Status* de Residência (Permissão)

Para aqueles que vierem na Imigração trazendo o cartão postal da “Notificação”.

- ▶ Balcão B Solicitação de Residência e Outros

Quem estiver solicitando a residência poderá utilizar o site para reserva de solicitação (mostrado abaixo), e reservar a data e horário de ida à Imigração.

<https://www.tokyoimmi-yoyaku.moj.go.jp>



O balcão B, especificamente, tem como alvo os seguintes procedimentos:

- Solicitação para alteração do *status* de residência

- Solicitação para extensão do período de residência
- Solicitação para aquisição do *status* de residência
- Solicitação para residência permanente
- Solicitação para permissão especial para a realização de atividades extras
- Solicitação para emissão do Certificado de Qualificação Laboral

O balcão B é dividido de B1 a B5.

No B1, o solicitante deverá passar pela verificação prévia do formulário de solicitação etc.

Saiba que, se houver necessidade de uma verificação detalhada em função do conteúdo da solicitação, ou problemas nos documentos, poderemos encaminhar o solicitante ao B5 ou aos guichês de consulta dos respectivos departamentos de exame.

No B2, iremos receber os documentos (passaporte, Zairyu Card [Residence Card] etc.). Depois, não havendo problemas, chamaremos o solicitante pelo número entregue previamente ao solicitante (o usuário do Sistema para Reserva de Solicitação será chamado prioritariamente). No B4, além da devolução do passaporte, Zairyu Card etc., entregaremos uma nota de recepção da solicitação, e, assim, conclui-se o procedimento da solicitação. Quando da chamada, saiba que pode haver uma demora a depender do caso, não respeitando a ordem dos números de chamada. (O monitor estará mostrando o números chamados.)

- ▶ Balcão D2 Solicitação para Renovação do Prazo de Validade do Zairyu Card, Reemissão, Notificação relacionada a alteração de empregador, contrato ou estado civil etc.
- ▶ Balcão D3 Solicitação para Reentrada
- ▶ Balcão D4 Registro do Portão Automatizado

Os guichês de consulta dos respectivos departamentos de exame localizados no 2º. andar são os seguintes:

- ▶ Balcão W1, W2 Departamento 1 de Exame de Trabalho, Departamento 2 de Exame de Trabalho
- ▶ Balcão W3 Departamento 3 de Exame de Trabalho
- ▶ Balcão T Departamento de Exame de Estágio e Visita Temporária
- ▶ Balcão S Departamento de Exame de Estudo no Exterior
- ▶ Balcão P Departamento de Exame de Residência Permanente

● 4º. andar

Temos no 4º. andar o balcão F, para uso dos agentes de solicitação.

É um guichê para os agentes de solicitação com reservas feitas no Sistema para Reserva de Solicitação, e guichê para emissão do Zairyu Card em dia posterior.