

[Aos solicitantes em geral] Guia sobre o Uso do Sistema para Reserva de Solicitação

O Escritório Regional de Serviços de Imigração em Tokyo (Escritório de Shinagawa), como medida de combate à expansão de doença infecciosa do novo coronavírus, e para abrandar o congestionamento nos guichês de solicitação, a partir do final de março de 2022, tendo como público-alvo os solicitantes em geral, está executando um trabalho no qual uma parcela das solicitações (como alteração ou extensão do *status* de residência etc.) seja feita via online, e o solicitante deverá comparecer na Imigração na data e horário reservados.

Veja detalhes a seguir. A versão mais nova do folheto está publicada no “Comunicado”.



● Procedimentos alvos do Sistema para Reserva

Procedimentos possíveis de reservar

- Solicitação para alteração do *status* de residência
- Solicitação para extensão do período de residência
- Solicitação para aquisição do *status* de residência
- Solicitação para residência permanente
- Solicitação para permissão especial para a realização de atividades extras
- Solicitação para emissão do Certificado de Qualificação Laboral

Procedimentos impossíveis de reservar

- Solicitação para emissão do Certificado de Elegibilidade
- Solicitação para renovação do prazo de validade do Zairyu Card (Residence Card)
- Solicitação para reemissão do Zairyu Card, por motivo de extravio etc.
- Solicitação para reentrada
- Cancelamento do *status* de residência
- Transferência de endosso
- Uso somente do guichê de consultas etc.

● Como utilizar

Passo 1 Acesse o “Sistema para Reserva de Solicitação” pelo URL ou Código bidimensional abaixo.

<https://www.tokyoimmi-yoyaku.moj.go.jp>



Passo 2 Na tela mostrada, digite o e-mail da pessoa que está fazendo a reserva. Será enviado um link para esse e-mail.

Passo 3 Acesse o URL que for enviado, e escolha a indicação [“aqui para solicitantes etc.”](#). Na lacuna “número do Zairyu Card (Residence Card) do solicitante”, digite o número do Zairyu Card do solicitante que comparecerá na Imigração, e aperte o botão de envio.

*No caso de solicitar para várias pessoas (familiares etc.), digite o número do Zairyu Card da pessoa que será o representante de todos no procedimento.

Passo 4 ① Escolha da data, ② informações do solicitante, ③ preenchimento do formulário. Findo isso, verifique o conteúdo da tela de confirmação. Não havendo erros, aperte o botão de envio para concluir o procedimento.

*No caso de vários solicitantes (familiares etc.), clique [“aqui no caso de solicitar para várias pessoas”](#), e digite as informações de todos. É possível fazer até 5 reservas no máximo, de uma só vez.

*No ① (escolha da data), é possível escolher uma data e horário dentre os 30 dias de funcionamento da Imigração, mostrados no calendário.

*Sobre a reserva e seu cancelamento, o sistema faz recepção dos mesmos até as 11:59 hs da manhã do dia anterior.

Passo 5 No dia da reserva, vá à Imigração, e mostre a tela do telefone celular pelo qual seja possível confirmar a data e horário da reserva, ou leve um papel onde esteja impressa a imagem dessa tela. No prédio da Imigração (*), dirija-se à fila da **Faixa Prioritária existente no balcão B, 2º. andar.**

*Como referência, na Faixa Prioritária há uma placa com as palavras “Guichê de Reserva de Solicitação”. Atente-se ao fato de que esta faixa tem como alvo as pessoas que reservarem pelo Sistema para Reserva de Solicitação.

Obs.: há um guia sobre o prédio da Imigração no item “Comunicado”.

● Vantagens de utilizar o Sistema para Reserva de Solicitação

- **Redução do tempo de espera!**

O guichê de solicitação fica no balcão B (2º. andar). O solicitante da reserva deverá entrar na fila da Faixa Prioritária (há uma placa com as palavras “Guichê de Reserva de Solicitação”), no horário reservado.

Comparado com a fila da faixa comum, poderá reduzir o tempo necessário de espera para a solicitação, notadamente quando estiver congestionado de pessoas.

- **Facilidade para entrar no prédio!**

Quando, para abrandar o congestionamento de pessoas no interior do prédio da Imigração, houver medida de contenção na entrada do mesmo, você poderá entrar com facilidade mostrando ao funcionário a reserva feita no Sistema para Reserva de Solicitação, pela tela do telefone celular, ou papel no qual está impressa a reserva!

- **Poderá fazer reservas nas 24 horas do dia, 365 dias do ano!**

Nas 24 horas do dia, 365 dias do ano, é possível reservar a ida à Imigração para as solicitações que são alvo do Sistema para Reserva de Solicitação. E sem complicações.

● Perguntas frequentes

Segue uma exposição de perguntas frequentes.

P1 Ao fazer reserva pela internet, eu preciso comparecer na Imigração?

R1 Sim. Conforme descrito nas notas de atenção do sistema, deverá comparecer sem falta na Imigração uma das seguintes pessoas: o próprio solicitante, ou o seu representante legal, ou um familiar do solicitante, ou uma pessoa que reside com o solicitante, ou uma pessoa equivalente que seja reconhecida como adequada (*) pelo diretor do Escritório Regional de Serviços de Imigração.

*Em caso do solicitante ter menos de 16 anos de idade, ou não esteja em condições de

se apresentar pessoalmente devido a doença ou outros motivos, a pessoa equivalente poderá, no lugar do solicitante, comparecer na Imigração para fazer a solicitação, desde que restrita aos seguintes procedimentos: alteração do *status* de residência, extensão do período de residência, aquisição do *status* de residência, residência permanente.

P2 Para solicitar no lugar do solicitante, quais são os documentos necessários?

R2 Favor verificar os detalhes descritos no site da Agência de Serviços de Imigração do Japão, página “Procedimentos relacionados à Lei de Controle de Imigração e Reconhecimento de Refugiados”. No caso de comparecer na Imigração o “representante legal”, ou “um familiar do solicitante, ou uma pessoa que reside com o solicitante, ou uma pessoa equivalente”, para se fazer uma solicitação, favor trazer sem falta: ① formulário de solicitação assinada pelo próprio solicitante ou pelo representante legal, ② texto (Atestado de Residência etc.) pelo qual possa identificar a pessoa que vier junto com o solicitante à Imigração, ③ texto pelo qual possa identificar a pessoa que vier à Imigração. No caso do solicitante não puder se apresentar pessoalmente devido a doença ou outros motivos, e o familiar do solicitante ou a pessoa que reside com o solicitante ou a pessoa equivalente comparecer na Imigração para fazer a solicitação, traga também: ④ material de evidência *prima facie* (atestado médico etc.), ⑤ declaração sobre o motivo (em formato livre).

P3 Reservei pelo Sistema para Reserva de Solicitação. Posso me dirigir a qualquer lugar, como ao Subescritório de Imigração de Chiba ou ao Subescritório de Imigração de Tachikawa?

R3 O Sistema para Reserva de Solicitação tem como alvo as pessoas que vão ao Escritório Regional de Serviços de Imigração em Tokyo (Escritório de Shinagawa) para fazer as solicitações. Poderá utilizá-lo pessoa que resida em Tokyo, ou nas províncias de Kanagawa, Saitama, Chiba, Tochigi, Gunma, Ibaraki, Niigata, Yamanashi e Nagano, para fazer uma solicitação no Escritório Regional de Serviços de Imigração em Tokyo (Escritório de Shinagawa).

P4 O que fazer quando, apesar de ter digitado o endereço do e-mail, não vier um e-mail contendo o link?

R4 Por meio de medida contra spam, verifique se o e-mail não está na caixa de mensagem ou na caixa de spam. Também, verifique se não foi bloqueado o recebimento de e-mail. Caso o recebimento de e-mail esteja bloqueado devido a especificação de domain, faça com que o domain abaixo seja possível de ser recebido.

@tokyoimmi-yoyaku.moj.go.jp

No caso de estar configurado o bloqueio de recebimento de e-mail, faça a desconfiguração, ou configure de tal forma que o endereço de e-mail abaixo possa ser

recebido.

admin@tokyoimmi-yoyaku.moj.go.jp

- P5 No caso de utilizar a reserva do Sistema para Reserva de Solicitação, não haverá nenhum tempo de espera?
- R5 Desculpe, a prestação de serviço consiste em não ter que se sujeitar à contenção de entrada no prédio da Imigração, e, na faixa própria para solicitações, ter prioridade na identificação do solicitante e verificação de seus documentos. Não significa que não haverá nenhum tempo de espera. A depender do congestionamento na data de horário em que você vier à Imigração, poderá haver tempo de espera. (em 06/2022)
- P6 Como devo proceder para fazer uma solicitação via online a partir de casa, local de trabalho etc.?
- R6 Em vez de ir diretamente ao guichê, a pessoa que quiser fazer solicitações de residência e outros via online deverá utilizar o Sistema Online para Solicitação de Residência. Aqui é necessário, antes de fazer uma solicitação, registrar informações do usuário (verifique detalhes no site abaixo).

(JP)

<https://www.moj.go.jp/isa/applications/guide/onlineshinsei.html>

(EN)

https://www.isa.go.jp/en/applications/guide/online_guidance.html



Aos Solicitantes em Geral

Guia sobre o Sistema para Reserva de Solicitação

◆ Site para Reserva de Solicitação <https://www.tokyoimmi-yoyaku.moj.go.jp>



Fácil de acessar e digitar!

Prático, dá para reservar 24 horas!

Reduz o tempo de espera!

◆ Como utilizar

- ① Acesse o Site para Reserva de Solicitação, e digite o e-mail da pessoa que está fazendo a reserva.
- ② Uma mensagem será enviada automaticamente para esse e-mail. Acesse o URL contido nela.
- ③ Escolha a data e horário de ida à Imigração, e digite outras informações exigidas.
- ④ Confirme o conteúdo digitado, e aperte o botão de envio. Fim do procedimento!

① Quem pode utilizar o Sistema para Reserva de Solicitação

Poderá utilizar qualquer pessoa que tenha o **Zairyu Card** (Residence Card).
Porém, quando da solicitação, favor comparecer na Imigração uma das pessoas abaixo.

- O solicitante (a própria pessoa estrangeira)
- O representante legal (*1)
- Um familiar do solicitante, ou pessoa com quem reside junto, ou pessoa equivalente. (*2)

*1

① Pai/mãe detentor(a) da guarda (no caso do solicitante tiver menos de 18 anos de idade), ② tutor do(a) menor (na inexistência de detentor da guarda), ③ tutor da pessoa adulta.

*2

Em caso do solicitante ter menos de 16 anos de idade, ou não esteja em condições de se apresentar pessoalmente devido a doença ou outros motivos. Por exemplo, não se enquadra aqui solicitação feita pelo familiar do solicitante estrangeiro, no lugar deste, alegando que o solicitante está trabalhando. O próprio solicitante estrangeiro precisa ir à Imigração.

② Onde se apresentar

Utilize a Faixa Prioritária existente na entrada do balcão B, no 2º. andar.

*Na frente da faixa há uma placa com uma flecha indicando "**Guichê de Reserva de Solicitação**".



Escritório Regional de Serviços de Imigração em Tokyo
Departamento de Inspeção e Coordenação
Código Postal 108-8255 Tokyo-to Minato-ku Konan 5-5-30



③ Procedimentos alvos do Sistema para Reserva de Solicitação (os citados no quadro abaixo)

alteração do *status* de residência

extensão do período de residência

aquisição do *status* de residência

residência permanente

emissão do Certificado de Qualificação Laboral

permissão especial para a realização de atividades extras

*Estão fora de alvo as seguintes solicitações: emissão do Certificado de Elegibilidade; renovação do prazo de validade do Zairyu Card (Residence Card); reemissão do Zairyu Card, por motivo de extravio etc.; autorização de reentrada; transferência de endosso etc.

④ Como fazer a reserva

- ◆ Escolha uma data e horário dentre os 30 dias de funcionamento da Imigração, mostrados no calendário.
- ◆ O horário para reserva de solicitação está dividido em unidades de 30 minutos cada. Você poderá escolher os 30 minutos de sua preferência, dentre o período das 9:00 às 15:30 hs. (Não é possível reservar o horário do meio-dia até as 13:00 hs.)
- ◆ Reservas e seu cancelamento podem ser feitas até as 11:59 hs da manhã do dia anterior ao da reserva.
- ◆ É possível fazer até 5 reservas de uma só vez.

⑤ Cuidados quando for à Imigração

- ◆ Ao chegar na Imigração, favor mostrar ao funcionário da recepção a tela do telefone celular pelo qual seja possível confirmar a data e horário da reserva, ou leve um papel onde esteja impressa a imagem da confirmação da reserva. Se, devido ao congestionamento de pessoas, houver medida de contenção na entrada da Imigração, entre mostrando a imagem da reserva (citada acima) ao funcionário da recepção.
- ◆ A presente reserva diz respeito ao Escritório Regional de Serviços de Imigração em Tokyo (Escritório de Shinagawa), não sendo possível utilizá-la nos demais escritórios regionais da Imigração.
- ◆ A presente reserva não significa que o ato da solicitação tenha sido concluído. É necessário ir até ao Escritório Regional de Serviços de Imigração em Tokyo, e apresentar os documentos no guichê de recepção. Saiba também que a recepção de sua solicitação pode não ocorrer em caso de problemas nos documentos exigidos, ou estar fora do prazo de recepção, etc.

